



## Law Enforcement Complaints Agency (LECA)

Ontario 

如果我在填写投诉表时遇到困难怎么办？

我何时可以提出投诉，有时间限制吗？

## 与我们交谈

如果您是《安大略省残疾人无障碍法》(AODA)所定义的残疾人，并且在接受执法投诉机构服务时需要便利条件时，请联系我们的办公室。

投诉应在投诉事件发生后六个月内提出。考虑到投诉人是否为未成年人、是否有残疾、该事件是否受到刑事诉讼，或者处理投诉是否符合公共利益，主任可以延长期限。

执法投诉机构不代理警察或公众，所以我们不能为您的投诉提供建议。许多社区组织和一些法律诊所可以为您的投诉提供帮助。请访问我们的网站，了解您所在地区的法律诊所和社区团体的名单。

我是否需要请律师提出投诉？

不，您不需要律师或任何其他类型的代表来提出投诉，但您可以请人协助您。

如果英语或法语不是我的第一语言怎么办？

执法投诉机构提供英语和法语的服务。本手册也有阿拉伯文、中文、克里文、波斯文、奥吉布韦文、奥吉克里文、旁遮普文、西班牙文、他加禄语、泰米尔文和乌尔都文的版本。

我可以提出匿名投诉吗？

不可以，不接受匿名投诉。为了提供一个公平和透明的程序，投诉人在提交投诉时必须表明自己的身份并签署执法投诉机构表格。

如果您需要翻译的协助来提交投诉或与执法投诉机构通信，您必须自己安排。请访问我们的网站，了解翻译服务的清单。





## The Law Enforcement Complaints Agency (LECA)

执法投诉机构是安大略省检察厅的一个独立机构，工作人员全部是文职人员。这意味着我们的决定是独立于政府、警察和社区的。

执法投诉机构是一个受理、处理和监督公众对安大略省警察、尼亚加拉公园特别警员和省议会服务部治安官员的投诉调查的客观公正的办公室。在某些情况下，即使没有公众投诉，执法投诉机构也会调查不当行为。

总体目标是提供一个公平、独立、透明、方便和有效的监督系统，促进对公众投诉程序的信心以及对安大略省的警务工作的信任。

执法投诉机构不能调查或提出刑事指控。

## 我如何提出投诉？

您只能向执法投诉机构投诉安大略省的宣誓警察，包括市政、地区和省警察、尼亚加拉公园委员会和议会保护服务部。执法投诉机构对加拿大皇家骑警、多伦多公车局特警、GO Transit 警察、法院官员、惩戒官员、校园警察、省内犯罪官员或特警没有管辖权。

向执法投诉机构投诉的最佳和最快方式是填写我们网站 ([www.leca.ca](http://www.leca.ca)) 上的电子投诉表。如果您不能使用电脑，您也可以邮寄您的投诉信或发传真。请访问我们的网站，了解关于投诉的更多详细信息。

关于执法投诉机构的更多信息，请访问：  
[www.leca.ca](http://www.leca.ca)

## Law Enforcement Complaints Agency (LECA) Contact Information

通过邮件联系我们，或亲临我们办公室：

Law Enforcement Complaints Agency  
655 Bay Street, 10th Floor.  
Toronto, Ontario  
M7A 2T4

您也可以通过以下方式联系执法投诉机构：

免费电话: 1-877-411-4773  
本地电话: 416-246-7071  
文本电话: 1-877-414-4773  
免费传真: 1-877-415-4773  
当地传真: 416-327-8332

 [LECA@ontario.ca](mailto:LECA@ontario.ca)

 [LECA\\_APFO](https://twitter.com/LECA_APFO)

推特: [www.leca.ca](http://www.leca.ca)