

Request for French Language Services Demande de services en français

Use this form to request French as your preferred method of communication at any time during the public complaints process. For more information and examples, please review LECA's French Language Services Guideline available on our website at www.leca.ca.

LECA will use the information you provide on this form to ensure you have access to quality French-language services. If you are unable to complete this form, please contact 1-877-411-4773 or 416-246-7071.

Utilisez ce formulaire pour demander le français comme méthode de communication préférée à tout moment pendant le processus de plainte. Pour plus d'informations et d'exemples, veuillez consulter notre Lignes directrices sur les services en français, qui est disponible sur notre site Web à www.leca.ca.

L'APFO utilisera les informations que vous fournissez sur ce formulaire pour garantir que vous avez accès à des services en français de qualité. Si vous ne parvenez pas à remplir ce formulaire, veuillez contacter le 1-877-411-4773 ou le 416-246-7971.

A. General Information / Renseignements généraux

Requester's Information / Renseignements sur le demandeur

First Name / Prénom

Last Name / Nom

Mailing Address / Adresse postale

Email Address / Adresse courriel

Phone Number / Numéro de téléphone

File Information / Renseignements sur le dossier

Complaint Number /
Numéro de plainte

Police Service or Law Enforcement Agency, if known /
Service de police ou organisme d'application de la loi, si vous le connaissez

Date of Request (dd/mm/yyyy) /
Date de la demande (jj/mm/aaaa)

B. Request Details / Renseignements sur la demande

Type of Request Type de demande

- ☐ request services be delivered in French.
Je demande le français comme méthode de communication.

Please note any additional considerations for the provision of French services.

Veuillez noter toute considération supplémentaire concernant la prestation de services en français.

C. Next Steps / Prochaines étapes

Send this completed form to LECA as soon as you can to avoid any delay in our provision of French language services. If the form is complete and LECA has all the information it needs, LECA will review your request and make any necessary arrangements to ensure you have access to quality French language services. LECA may contact you if it needs more information.

Envoyez ce formulaire complète à l'APFO pour éviter tout retard dans notre prestation de services en français. Si ce formulaire est complète et que l'APFO a toute information dont on a besoin, l'APFO examinera votre demande et prendra toutes les dispositions nécessaires pour garantir que vous ayez accès à des services en français de qualité.

Email this request to LECA at: LECAFrenchServices@ontario.ca

OR

Mail this request to LECA at: 655 Bay Street, 10 Floor, Toronto, ON M7A 2T4

Transmettez cette demande par courriel à l'APFO à LECAFrenchServices@ontario.ca

OU

Envoyez-la par la poste à l'APFO à l'adresse suivante 655, rue Bay, 10e étage, Toronto, ON M7A 2T4

Collection of Information

The information within this form may be accessed and used by LECA and any agency or individual who has been directed by the Complaints Director to review, investigate, or deal with a complaint.

Collecte des renseignements

Les informations contenues dans ce formulaire peuvent être consultées et utilisées par l'APFO et par tout organisme ou individu chargé par le directeur des plaintes d'examiner, d'enquêter ou de traiter une plainte.