

## Formulaire de plainte de l'APFO

L'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (APFO) traite des plaintes concernant le comportement des agents de police, des agents spéciaux de la Commission des parcs du Niagara et des agents de la paix du Service de sécurité de l'Assemblée législative.

Les plaintes concernant un membre d'une commission de services policiers, la pertinence et l'efficacité des services policiers fournis par un service de police ou l'omission d'une commission de services policiers de se conformer à la *sécurité communautaire et les services policiers (Loi de 2019 sur la)* (LSCSP) et à ses règlements doivent être adressées à l'inspecteur général des services policiers.

### A. Renseignements généraux

**Avez-vous déjà déposé une plainte connexe auprès de l'APFO ?** Oui Non

---

**Si oui, veuillez indiquer le numéro de dossier de votre plainte antérieure:**

---

**Avez-vous été informé de l'existence d'une enquête de l'Unité des enquêtes spéciales (UES) liée à cette affaire?**

Oui Non

---

**Y a-t-il actuellement une enquête ou une poursuite en cours en vertu d'une loi du Canada, d'une province ou d'un territoire — par exemple une infraction au Code criminel ou à la Loi sur la conduite automobile — concernant cet incident?**

Oui Non

---

**Veillez noter que s'il existe une enquête ou une poursuite active de l'UES ou de nature criminelle liée à cette affaire, nous ne pouvons pas accepter la plainte pour le moment. Veuillez soumettre votre plainte une fois que l'affaire sera conclue**

---

**Laquelle des options suivantes décrit le mieux votre rôle dans cette plainte (sélectionnez-en une) :**

Cet incident m'est arrivé (passez à vos renseignements personnels)

J'agis à titre de mandataire ou de représentant légal pour une autre personne\*

Je présente une plainte au nom d'un mineur de moins de 12 ans ou d'une personne incapable (remplissez la section AP).

*Je ne suis pas la personne directement touchée, mais j'ai été témoin de la conduite de l'agent de police puisque j'étais sur place.* (remplissez la section AP)

*Je ne suis pas la personne directement touchée, mais j'entretiens une relation personnelle étroite avec la personne concernée* (remplissez la section AP)

Autre — J'ai appris l'incident d'une autre manière (remplissez la section AP)

---

Comment avez-vous pris connaissance de l'incident ?")

---

**\*Si vous agissez à titre de mandataire ou de représentant légal, vous devez remplir et soumettre un formulaire de consentement du mandataire.**

**Affected Person (AP):**

Prénom:	Nom:
Adresse municipale:	Ville:
	Province: Code postal:
Téléphone:	Autre Téléphone:

Adresse courriel:

---

**Je souhaite que la correspondance de l'APFO me soit envoyée par:**

courriel       la poste

Si un mode de livraison devient indisponible ou impossible à acheminer (qu'il s'agisse du courriel ou du courrier physique), les autres coordonnées fournies pourront être utilisées afin d'assurer la livraison.

## Je serais ouvert(e) à un règlement anticipé de cette affaire:

Oui      Non

Le règlement anticipé (RA) est un processus volontaire et confidentiel conçu pour résoudre les plaintes dans un délai de 30 jours. Un agent des normes professionnelles facilite la communication entre vous et le service de police afin d'aider à parvenir à une solution. Les ententes sont examinées par l'APFO et comprennent une période de réflexion de 12 jours ouvrables. Si l'affaire n'est pas résolue par le RA, la plainte passera à l'étape du triage

## B. Vos coordonnées (plaignant)

**L'APFO n'accepte pas les plaints anonymes.**

Prénom:	Nom:
Adresse municipale:	Ville:
	Province:                      Code postal:
Téléphone:	Autre Téléphone:
Adresse courriel:	Date de naissance:

**L'APFO n'accepte pas les plaintes provenant de jeunes de moins de 12 ans**

**Pour les jeunes plaignants âgés de 12 à 17 ans, veuillez fournir le nom et les coordonnées d'un parent, d'un mandataire adulte, d'un tuteur ou d'un avocat (optionnel):**

Prénom:	Nom:
Adresse municipale:	Ville:
	Province:                      Code postal:
Téléphone:	Date de naissance:

## C. Renseignements sur la plainte

Quel service de police est visé par votre plainte?

---

À quel poste, division ou détachement de police l'agent ou les agents travaillent-ils? (si connu)

Quand l'incident ou les incidents se sont-ils produits? Si la plainte concerne un seul incident, indiquez la même date pour le début et la fin

Du (mm/jj/année):

To (mm/jj/année):

---

Où l'(les) incident(s) à l'origine de la plainte se sont-ils produits?

Adresse/emplacement:

Intersection la plus proche:

---

**Qui cela impliquait-il? Veuillez nous fournir tout renseignement que vous pourriez avoir au sujet du (des) agent(s) de police**

#1 Prénom de l'agent:	Nom de famille de l'agent:	Numéro de matricule:

Qu'est-ce qui a mené à l'interaction avec l'agent?

**L'APFO n'accepte pas et n'examinera pas les preuves ou informations supplémentaires fournies dans des pièces jointes, des liens intégrés ou des courriels à l'étape de filtrage. Si des informations supplémentaires sont nécessaires, l'APFO vous contactera.**

---

Qu'est-ce que l'agent a dit, fait ou omis de faire qui vous amène à déposer cette plainte?

#2 Prénom de l'agent:	Nom de famille de l'agent:	Numéro de matricule:
-----------------------	----------------------------	----------------------

Qu'est-ce qui a mené à l'interaction avec l'agent?

---

Qu'est-ce que l'agent a dit, fait ou omis de faire qui vous amène à déposer cette plainte?

#3 Prénom de l'agent:	Nom de famille de l'agent:	Numéro de badge:
-----------------------	----------------------------	------------------

Qu'est-ce qui a mené à l'interaction avec l'agent?

---

Qu'est-ce que l'agent a dit, fait ou omis de faire qui vous amène à déposer cette plainte?

#4 Prénom de l'agent:	Nom de famille de l'agent:	Numéro de badge:
-----------------------	----------------------------	------------------

Qu'est-ce qui a mené à l'interaction avec l'agent?

---

Qu'est-ce que l'agent a dit, fait ou omis de faire qui vous amène à déposer cette plainte?

---

## D. Renseignements supplémentaires

I J'ai eu recours à un interprète pour remplir ce formulaire et je devrai organiser la présence d'un interprète en cas d'entrevue.

**Si vous avez coché la case ci-dessus, veuillez remplir ce qui suit.**

## E. Déclaration de l'interprète

Je déclare avoir traduit avec exactitude l'intégralité du présent formulaire au plaignant du français au:

Langue:

Je maîtrise les deux langues et j'ai été capable de communiquer clairement avec le plaignant. Le plaignant a attesté avoir entièrement compris le contenu du formulaire et les réponses fournies.

Veuillez signer ci-dessous pour reconnaître que cette déclaration est vraie:

Signature de l'interprète:

## F. Déclaration

Je certifie que les renseignements fournis sont exacts. Je comprends que les informations contenues dans ce formulaire seront transmises à l'autorité désignée de l'agent ou des agents, y compris le chef de police ou le commissaire de la PPO, ou leurs délégués, ou la commission des services policiers, ainsi qu'aux agents visés, et que cette plainte pourrait être enquêtée par l'unité des normes professionnelles du service visé, sous la supervision de l'APFO.

Écrivez votre nom complet (prénom, nom de famille):

Date:

Veuillez signer ci-dessous:

---

Si vous soumettez cette plainte au nom d'une autre personne, veuillez remplir le formulaire de consentement du mandataire.

## G. Accès à l'information et protection de la vie privée

Les renseignements personnels que vous avez fournis dans ce formulaire de plainte sont recueillis par l'APFO (Agence des plaintes contre les forces de l'ordre) en vertu de la Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers ou de la Loi sur les services policiers. Ces renseignements seront utilisés pour examiner, traiter et enquêter sur votre plainte. En tant qu'organisme gouvernemental, l'APFO doit se conformer à la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP). Si vous avez des questions concernant la protection de la vie privée, veuillez communiquer avec l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre au 416-246-7071.

## H. Dépôt de la plainte à un poste de police (section réservée à la police)

Nom du préposé à l'accueil:

Numéro d'insigne:

Date de réception (Jour, Mois, Année):

Ce formulaire de plainte et les renseignements supplémentaires fournis par le plaignant doivent être envoyés à la l'APFO pour traitement dans les trois jours ouvrables suivant leur réception, par copie numérisée, à l'adresse suivante:

[lecacomplaints@ontario.ca](mailto:lecacomplaints@ontario.ca), par la poste ou par télécopieur au **1-877-415-4773**

## Collecte de renseignements personnels et statistiques anonymisées

Sous le régime de la *Loi de 2017 contre le racisme* (ci-après, la *Loi*), l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (APFO) est tenue de recueillir des renseignements personnels auprès des membres du public qui lui soumettent une plainte. Selon le *Règlement de l'Ontario 267/18*, l'APFO est tenue de recueillir des données sur la race, à savoir : 1) l'identité autochtone, 2) la race, 3) la religion et 4) l'origine ethnique. Ces renseignements serviront à satisfaire aux exigences de la *Loi* et des règlements y afférant, et sont recueillis dans l'unique but d'éliminer le racisme systémique et de faire progresser l'équité raciale.

L'APFO anonymisera les renseignements personnels recueillis en vertu de la *Loi*, après quoi elle sera autorisée à s'en servir dans le cadre des pouvoirs qui lui sont conférés par la *Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers (Loi de 2019 sur la)*, plus précisément les articles 132 et 133. Elle peut aussi se servir de ces renseignements anonymisés pour accomplir son mandat, créer des programmes et améliorer la prestation des services.

Vous êtes libre de répondre aux questions ou non. Aucun programme, service ou avantage ne vous sera refusé parce que vous avez refusé ou omis de fournir les renseignements personnels demandés. Votre décision n'aura aucune incidence sur la prestation des services ou la décision de l'APFO. Les renseignements personnels recueillis conformément à la *Loi* ne seront communiqués ni aux services de police, ni aux commissions de services policiers ni à quelque entité, personne ou partie que ce soit, sauf si le paragraphe 7(14) de la *Loi* l'autorise ou le prescrit.

Vous pouvez également consulter ou modifier vos renseignements personnels ou retirer votre consentement en communiquant avec nous. En tant qu'organisme gouvernemental, l'APFO se conforme aux exigences de la *Loi* et de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP) de 1990*.

Pour en savoir plus sur la présente initiative, veuillez communiquer avec l'adjoint, renseignements et établissement des dossiers de l'APFO par courriel à [lecacomplaints@ontario.ca](mailto:lecacomplaints@ontario.ca) ou par la poste au 655, rue Bay, 10e étage, Toronto (Ontario) M7A 2T4. Composez le **1-877-411-4773**.

### Vous identifiez-vous comme membre d'une communauté inuite, métisse ou des Premières Nations?

Oui      Non

**Si oui, veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent à votre situation.**

Premières Nations      Métis      Inuit

L'origine ethnique fait référence aux origines ethniques ou culturelles d'une personne. Les groupes ethniques ont une identité, un héritage, des ancêtres et un passé historique communs, généralement identifiables grâce à des caractéristiques culturelles, linguistiques ou religieuses.

(Par exemple, canadienne, chinoise, indienne orientale, anglaise, italienne, philippine, écossaise, irlandaise, anichinabée, ojibwée, micmaque, crie, haudenosaunee, métisse, inuite, portugaise, allemande, polonaise, néerlandaise, française, jamaïcaine, pakistanaise, iranienne, sri lankaise, coréenne, ukrainienne, libanaise, guyanienne, somalienne, colombienne, juive, etc.)

### Quelle est ou quelles sont vos origines ethniques ou culturelles?

Dans notre société, les gens sont souvent décrits par leur race ou leur origine raciale. Par exemple, certaines personnes sont considérées comme « blanches », tandis que d'autres sont considérées comme « noires » ou « asiatiques de l'Est », ou un mélange tel que « blanches » et « asiatiques du Sud »

**Quelle catégorie raciale vous décrit le mieux? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à votre situation.**

Catégorie raciale	Exemples/descriptions
Noirs	D'origine africaine ou afro-antillaise, ou Afro-Canadiens
Asiatiques de l'Est	D'origine chinoise, coréenne, japonaise ou taïwanaise
Autochtones	D'origine inuite, métisse ou des Premières Nations
Latinos	D'origine latino-américaine ou hispanique
Moyen-Orientaux	D'origine arabe, perse ou de l'Asie de l'Ouest, p. ex Afghans, Turcs, Kurdes
Sud-Asiatiques	Originaires du sous-continent indien, p. ex. Indiens d'Asie, Pakistanais, Sri Lankais, Bangladais, Indo-Caribéens, etc.
Asiatiques du Sud-Est	D'origine philippine, vietnamienne, cambodgienne, thaïlandaise, Indonésienne, ou d'une autre région de l'Asie du Sud-Est
Blancs	D'origine européenne
Autre catégorie raciale non décrite ci-dessus	Veuillez préciser: <input style="width: 400px; height: 30px;" type="text"/>

**Notes:** Si vous choisissez la réponse « Autre catégorie raciale », veuillez spécifier une race et/ou sélectionner toutes les catégories raciales qui s'appliquent à votre cas. Veuillez ne pas écrire « métis »

**Quelle est votre religion ou quelle est votre filiation spirituelle? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à votre situation.**

Bouddhiste

Chrétien

Hindou

Juif

Musulman

Sikh

Spiritualité autochtone

Sans religion

Autre religion ou appartenance spirituelle.

Veuillez préciser :